



BOSNIA AND HERZEGOVINA
MINISTRY OF FINANCE
AND TREASURY

Broj: 01-08/3-02-3-7167-1 / 10
Sarajevo, 16.09.2010.godine

**PRAVILNIK PRISTUPA UDALJENIH KORISNIKA
IS SUSTAVU**

1.0. SVRHA PROCEDURE

Svrha ove procedure je da pruži upute pristupa udaljenih korisnika Informacionom sustavu Ministarstva financija i trezora BiH (u daljem tekstu: IS sustav MFT).

Udaljeni pristup IS sustavu MFT obavlja se na dva načina, i to:

1. preko konekcije Frame Relay ili iznajmljene stalne veze, i
2. preko IPsec ili L2TP Virtual Private network (VPN) konekcije.

2.0. OPSEG

Ova procedura se primjenjuje na sve uposlenike i namještenike MFT, ugovorce, konsultante, privremeno uposlene i druge uposlene, uključujući i druge koji koriste usluge pristupa IS sustava MFT putkonekcije da pristupe mreži (u daljem tekstu: korisnici).

Ova procedura se odnosi na implementaciju VPN konekcije usmjerenih kroz router MFT.

Ova procedura se odnosi na implementaciju VPN konekcije usmjerenih kroz firewall MFT.

3.0. PROCEDURA

Korisnici mogu koristiti uslugu konekcije samo ukoliko je ista prethodno odobrena od ovlaštene osobe ispred MFT, a to je Voditelj odjela za upravljanje IS sustavom MFT.

3.1. Procedura korištenja konekcije usmjerene kroz router MFT.

- 3.1.1. Sva oprema spojena na konekciju usmjerenu kroz router predstavlja ekstenziju IS sustava MFT, te stoga dvostruki tunneling **nije dozvoljen**.

Samo jedna mrežna konekcija je dozvoljena, a to podrazumjeva da radna stanica ili laptop (u daljem tekstu: terminal), koji se konektuju na IS sustav MFT **ne smiju imati fizički pristup** Internetu ili nekoj drugoj kompjuterskoj mreži (np. LAN ili WAN mreži).

- 3.1.2. Korisnik će automatski biti diskonektovan sa IS sustava MFT ukolki 60 (šezdeset) minuta nebude aktivan. Da bi se ponovo konektovao na IS sustav MFT korisnik se mora ponovo logirati.

- 3.1.3. Na terminalu **administratorska prava ima samo** mrežni administrator odjela za upravljanje IS sustavom MFT ili ovlaštena osoba od strane mrežnog administratora (u daljem tekstu: Administrator mreže).
- 3.1.4. Servis na strani korisnika postavlja Administrator mreže.
- 3.1.5. Za konfiguraciju opremu korištene za uspostavljanje konekcije zadužen je Administrator mreže.
- 3.1.6. Za konfiguraciju mrežnih printera korištenih pri konekciji zadužen je Administrator mreže.
- 3.1.7. Administrator mreže kod korisnika koji koriste konekciju treba da obezbjedi da terminal posjeduje zadnji "update" AntiVirusnog softvera koji spada u "korporate standard edition" softver.
- 3.1.8. Konekcija je onemogućena sve dok korisnik ne uputi zahtjev Administratoru mreže i Administrator mreže uspostavi konekciju. Po uspostavljanju konekcije, konekcija je usmjerena kroz "router" 24 (dvadesetičetiri) časa svakog dana u sedmici.
- 3.1.9. Ukoliko korisnik mijenja lokaciju ili ne postoji više potreba za konekcijom, a konekcija mu je omogućena, obavezan je uputiti pismeni zahtjev MFT za dislokaciju ili ukidanje linka. MFT po primitku navedenog zahtjeva obezbjeđuje seljenje ili ukidanje linka navedenog korisnika.
- 3.1.10. Administrator mreže je obavezan da prati preko log fajla sve bitne informacije u vezi s konekcijama (np.: nastajanje i trajanje prekida, uočeni pokušaj upada intrudora i dr.) i da redovno informira svog predpostavljenog.
- 3.1.11. Korisnici koji koriste konekciju moraju se pridržavati Pravilnika za uporabu IS sustava MFT broj 01-08-02-1-1562-1/09.

3.2. Procedura korištenja VPN konekcije usmjerene kroz vatrozid MFT.

- 3.2.1. Sva oprema spojena na VPN konekciji je usmjerena kroz vatrozid i predstavlja ekstenziju IS sustava MFT, te stoga dvostruki tunneling **nije dozvoljen**. Samo jedna mrežna konekcija je dozvoljena, a to podrazumjeva da radna stanica ili laptop (u daljem tekstu: terminal), koji se konektuju na IS sustav MFT **ne smiju imati fizički pristup** nekoj drugoj kompjuterskoj mreži (np. LAN ili WAN mreži).
- 3.2.2. Kada je korisnik aktivno spojen putem VPN konekcije sav saobraćaj od terminala prolazi kroz VPN tunneling.
- 3.2.3. VPN "gateway" servis postavlja Administrator mreže.
- 3.2.4. Za konfiguraciju terminala kojeg korisnik koristi za uspostavljanje VPN konekcije zadužen je korisnik.
- 3.2.5. Konfiguraciju terminala korisnik konfiguriše u skladu s VPN zahtjevima uspostavljenim IS sustavom MFT, a na temelju parametara dobivenih od Administratora mreže.
- 3.2.6. Korisnici koji koriste VPN konekciju moraju obezbjediti da terminal posjeduje zadnji "update" AntiVirusnog softvera koji spada u "korporate standard edition" softver, i to "update" najkasnije dan prije uspostavljanje VPN konekcije.

- 3.2.7. Korisnik je obvezan Administratoru mreže pismeno, slanjem e-mail-a, ili eventualno u slučaju žurnosti, najaviti termin i vrijeme kada namjerava da koristi resurse IS sustava MFT, tj. da koristi VPN konekciju.
- 3.2.8. Administrator mreže je obvezan da prati sve bitne informacije u vezi sa VPN konekcijama kroz log fajlove (np.: nastajanje i trajanje prekida, uočeni pokušaj upada intrudora i dr.) i da redovno informira svog predpostavljenog.
- 3.2.9. Korisnik će automatski biti diskonektovan sa IS sustava MFT ukoliki 20 (dvadeset) minuta nebude aktivan. Da bi se ponovo konektovao na IS sustav MFT korisnik se mora ponovo logirati.
- 3.2.10. Korisnici koji koriste VPN konekciju moraju se pridržavati Pravilnika za uporabu IS sustava MFT broj 01-08-02-1-1562-1/09.

4.0. PROVOĐENJE

Ukoliko korisnik se nepridržava navedenih procedura, njegova upotreba udaljene konekcije će biti ukinuta, a protiv njega će se pokrenuti procedura disciplinske mjere.

5.0. DEFINICIJE

Termin	Definicija
korisnik	osoba koja se s udaljene lokacije konektuje na IS sustav MFT
terminal	računar ili laptop
IS sustav MFT	Informacionom sustavu Ministarstva financija i trezora BiH
VPN konekcija	Virtual Private Network konekcije
Administrator mreže	Administrator mreže odjela za upravljanje IS sustavom MFT ili ovlaštena osoba od strane Administratora mreže


MINISTAR
Dragan Vrankić